

令和5年度 意見・要望・提案・苦情・指摘事項対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5.5.30	電子ピアノ(会議室Aに設置)の出ない音があったり、急に高音になるなど利用者から数件の意見(苦情)があった。	業者に確認をしたところ経年のため交換する部品がなく、新しい電子ピアノを購入。利用者に喜ばれている。
2	R5.7.5	体育室個人利用で無料で貸し出しているバドミントンのラケットの破損が続いている。	大切に道具を使っていただくよう注意喚起のため、用具を借りるときの台帳(利用者が記入)の様式を一部変更した。
3	R5.7.15	会議室A、会議室Bに備えているジョイントマット(若干マットの厚みが違う)について、利用者から混ざって片付けられていると指摘をいただいた。	混ざれず片付けできるよう、ジョイントマットの側面に「A」、「B」と記入した。
4	R5.8	横浜市では、熱中症の危険性が極めて高い気象状況が続いた。	利用者に対し、センター内の室温に気を配った。
5	R5.11	台帳の様式を一部更新したが、体育室個人利用で無料で貸し出しているバドミントンのラケットの破損が続いている。	大切に道具を使っていただくよう注意喚起の声かけをしている。
6	R5.11.27	体育室個人利用の利用者からバスケットゴールが傾いているとの指摘があった。	休館日に業者によるバスケットゴールの点検と修理、調整を行った。
7	R5.12.25	会議室ABのパーテーションの建付けが劣化し、パーテーションの開閉に不具合が起きていた。	休館日に業者によるパーテーションの補修を行い、開閉改善した。
8	R6.1.17	中山小学校郊外パトロールで保護者様が来館。	日頃の様子を伝え、子どもたちが安心、安全に過ごしているかの確認で来館された。
9	R6.1.22	会議室Aの床の一部がはがれていると利用者から指摘があった。	業者に床のはがれ修理をしていただいた。
10	R6.1.22	バスケットゴールの位置が違うのではないかと利用者から指摘があった。	業者による点検を実施した。ゴールの位置の調整を令和6年4月休館日に行う予定。
11	R6.2.26	会議室Aの大鏡の立っている状態が不安定で、利用者から転倒するのではないかと心配の意見をいただいていた。	大鏡のネジを定期的に締めていたが、その後まもなく緩むのを繰り返した。利用者のケガを防ぐため、会議室Aの壁に業者に依頼し、固定した。